

**Scuola Media Statale “G. Ferraris”**  
**Anno Scolastico \_\_\_\_\_**  
**Questionario di soddisfazione del servizio scolastico rivolto**  
**alle famiglie**

Compilando il questionario ci aiuterete a rilevare il vostro grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall’istituto, al fine di raccogliere informazioni che consentiranno di migliorarlo. Un buon risultato della ricerca dipende dalla vostra collaborazione.

**CLASSE CHE FREQUENTA IL FIGLIO/A:**      **PRIMA**       **SECONDA**       **TERZA**

**Esprimete il vostro parere con un valore da 1 a 4 secondo la scala**

	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto
1	2	3	4	
1	Condizioni ambientali relativamente alla sicurezza			1   2   3   4
2	Condizioni ambientali relativamente all’igiene			1   2   3   4
3	Rapporto con i docenti			1   2   3   4
4	Rapporti con le altre componenti scolastiche (preside, segreteria, non docenti, ecc...)			1   2   3   4
5	Accessibilità agli uffici di Segreteria			1   2   3   4
6	Modalità di comunicazione Scuola – Studenti – Famiglia			1   2   3   4
7	Iniziative per favorire la conoscenza delle attività svolte all’interno della Scuola			1   2   3   4
8	Informazioni sui criteri, metodi e strumenti di valutazione delle verifiche orali e scritte			1   2   3   4
9	Percorso formativo proposto			1   2   3   4
10	Preparazione scolastica sinora conseguita dall’alunno/a			1   2   3   4
11	Distribuzione oraria delle discipline nell’arco della settimana			1   2   3   4

12*	Fase di accoglienza all'inizio dell'anno scolastico		1	2	3	4
13*	Iniziative di recupero, consolidamento, potenziamento		1	2	3	4
14*	Iniziative di orientamento della scuola per facilitare la scelta del percorso successivo		1	2	3	4
15	Utilizzo dei laboratori (informatico, multimediale)		1	2	3	4
16	Utilizzo delle aule speciali (artistica, lingue, musica, scienze, tecnica)		1	2	3	4
17	Utilizzo della palestra		1	2	3	4
18	Progetti ed uscite didattiche in collaborazione con Enti esterni (Comune, COOP. U.S.L)		1	2	3	4
19*	Attività integrative pomeridiane (gruppi sportivi, latino, informatica, strumento musicale)		1	2	3	4
20a*	Attività di formazione	Incontri per Accoglienza (classi prime)	1	2	3	4
20b*	rivolte ai genitori	Incontri con esperto Provincia per Orientamento (classi terze)	1	2	3	4
20c*		Altri incontri promossi a scuola (per chi vi hanno partecipato)	1	2	3	4

*\* A questa domanda devono rispondere solo quei genitori i cui figli hanno usufruito di tale attività o servizio*

**Eventuali osservazioni** \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---



---

Grazie per la collaborazione