

Scuola Media Statale “G. Ferraris”
Anno Scolastico _____
Questionario di soddisfazione del servizio scolastico rivolto
al Personale Assistente Amministrativo

Compilando il questionario ci aiuterete a rilevare il vostro grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall’istituto, al fine di raccogliere informazioni che consentiranno di migliorarlo. Un buon risultato della ricerca dipende dalla vostra collaborazione.

Esprimete il vostro parere con un valore da 1 a 4 secondo la scala

	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto
1	2	3	4	

Funzionamento della segreteria in relazione a:

1	Organizzazione del lavoro		1	2	3	4
2	Distribuzione dei compiti		1	2	3	4
3	Collaborazione tra colleghi		1	2	3	4
4	Rapporti con i Docenti		1	2	3	4
5	Rapporti con i Genitori		1	2	3	4
6	Rapporti con i Collaboratori Scolastici		1	2	3	4
7	Rapporti con il C.S.A.		1	2	3	4
8	Rapporti con Istituzioni Territoriali		1	2	3	4

Adeguatezza dei metodi di comunicazione con i Docenti in relazione a:

9	Firme circolari		1	2	3	4
10	Firme per supplenze		1	2	3	4
11	Comunicazioni per visite d’istruzione		1	2	3	4

12 Comunicazioni sindacali

1 2 3 4

13 Valutazione della dotazione strumentale della Segreteria

1 2 3 4

Eventuali osservazioni _____

Grazie per la collaborazione