

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO 2008/09 - STUDENTI

DOMANDE		INDICE	RISPOSTE - valori in percentuale			
			1	2	3	4
1	Condizioni ambientali relativamente alla sicurezza	2,93	6,96	18,17	50,08	24,79
2	Condizioni ambientali relativamente all'igiene	2,17	26,45	37,37	29,18	7,00
3	Rapporto con i docenti	3,27	3,06	8,33	47,28	41,33
4	Rapporti con le altre componenti scolastiche	3,01	5,97	18,09	45,22	30,72
5	Accessibilità agli uffici di Segreteria	2,98	7,59	19,31	40,86	32,24
6	Preparazione sinora ricevuta	3,45	1,22	4,86	41,32	52,60
7	Distribuzione oraria settimanale delle discipline	2,66	13,80	26,92	39,18	20,10
8	Informazioni sulle verifiche da effettuare	3,17	3,24	14,48	44,29	37,99
9	Informazioni sulle modalità di valutazione	2,99	6,87	17,18	46,39	29,55
10	Fase di accoglienza all'inizio dell'anno scolastico	3,66	1,48	5,91	18,23	74,38
11	Iniziative di orientamento	3,21	2,87	8,62	52,87	35,63
12	Iniziative di recupero, consolidamento, potenziamento	3,34	3,82	7,99	38,54	49,65
13	Utilizzo dei laboratori	2,75	11,82	26,88	35,79	25,51
14	Utilizzo delle aule speciali	2,83	9,64	22,20	43,20	24,96
15	Utilizzo della palestra	3,62	1,72	4,82	23,41	70,05
16	Mensa scolastica - gradimento del cibo	1,80	49,10	28,38	16,22	6,31
17	Interscuola (periodo successivo al pasto in mensa)	2,78	12,94	24,38	34,33	28,36
18	Progetti ed uscite didattiche	3,04	5,76	17,28	43,80	33,16
19	Attività integrative pomeridiane facoltative	3,20	5,53	14,47	34,47	45,53
20	Patentino	3,44	8,89	4,44	20,00	66,67
21	Parlamentino dei Ragazzi	2,97	9,25	14,26	46,82	29,67
22	Giornalino scolastico	3,20	5,65	11,29	40,07	42,99
23	Consiglio di Circostrizione dei Ragazzi (C.C.R.)	2,98	10,46	15,21	40,49	33,84
INDICE DI GRADIMENTO TOTALE		3,02				

1: non soddisfatto
2: poco soddisfatto
3: abbastanza soddisfatto
4: soddisfatto

Scuola media "Ferraris", sede via Divisione Acqui - Valutazione del servizio 2008/09

Confronto percentuali risposte degli studenti nel quadriennio

DOMANDE		Anni scolastici			
		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
1	Condizioni ambientali relativamente alla sicurezza	3,19	3,08	3,14	2,93
2	Condizioni ambientali relativamente all'igiene	2,25	2,24	2,11	2,17
3	Rapporto con i docenti	3,28	3,25	3,24	3,27
4	Rapporti con le altre componenti scolastiche	2,96	3,00	3,05	3,01
5	Accessibilità agli uffici di Segreteria	2,86	3,02	3,03	2,98
6	Preparazione sinora ricevuta	3,41	3,38	3,37	3,45
7	Distribuzione oraria delle discipline nell'arco della settimana	2,68	2,74	2,66	2,66
8	Informazioni sulle verifiche da effettuare	3,27	3,19	3,22	3,17
9	Informazioni sulle modalità di valutazione	2,82	2,99	2,91	2,99
10	Fase di accoglienza all'inizio dell'anno scolastico	3,67	3,54	3,71	3,66
11	Iniziative di orientamento	3,03	3,19	3,12	3,21
12	Iniziative di recupero, consolidamento, potenziamento	3,31	3,27	3,22	3,34
13	Utilizzo dei laboratori	3,03	2,80	2,80	2,75
16	Utilizzo delle aule speciali	3,12	2,80	2,89	2,83
15	Utilizzo della palestra	3,52	3,61	3,63	3,62
18	Progetti ed uscite didattiche	3,09	2,92	2,95	3,04
19	Attività integrative pomeridiane facoltative	3,03	3,05	3,45	3,20
21	Parlamentino dei Ragazzi	3,09	2,85	2,90	2,97
22	Giornalino scolastico	3,36	3,25	3,25	3,20
INDICE DI GRADIMENTO TOTALE		3,10	3,08	3,08	3,08

n.b.: per rendere omogeni i dati sono state omesse alcune risposte

Dati omessi confrontabili solo nel triennio 2006/09

DOMANDE		Anni scolastici		
		2006/07	2007/08	2008/09
16	Mensa scolastica - gradimento del cibo	2,28	1,79	1,80
17	Interscuola (periodo successivo al pasto in mensa)	2,63	2,86	2,78
20	Patentino	3,38	3,24	3,44
23	Consiglio di Circostrizione dei Ragazzi (C.C.R.)	3,12	2,85	2,98
INDICE DI GRADIMENTO PARZIALE/TOTALE		2,85	2,68	2,75

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO 2008/09 - FAMIGLIE

DOMANDE		INDICE	RISPOSTE- valori in percentuale			
			1	2	3	4
1	Condizioni ambientali relativamente alla sicurezza	3,08	3,87	11,62	56,90	27,60
2	Condizioni ambientali relativamente all'igiene	2,75	11,22	22,69	45,89	20,20
3	Rapporto con i docenti	3,51	0,49	6,55	34,22	58,74
4	Rapporti con le altre componenti scolastiche	3,36	0,74	6,13	50,00	43,14
5	Accessibilità agli uffici di Segreteria	3,34	1,23	6,42	49,14	43,21
6a	Modalità di comunicazione Scuola – Studenti – Famiglia	3,57	0,24	3,88	34,71	61,17
6b	Modalità di distribuzione delle schede di valutazione	3,34*	2,44	9,54	39,61	48,41
7	Iniziative per favorire la conoscenza delle attività svolte nella Scuola	3,29	1,47	8,09	50,25	40,20
8	Informazioni sui criteri, metodi e strumenti di valutazione delle verifiche	3,03	2,91	18,69	50,97	27,43
9	Percorso formativo proposto	3,32	0,24	6,85	53,55	39,36
10	Preparazione scolastica sinora conseguita dall'alunno/a	3,40	0,24	7,30	44,28	48,18
11	Distribuzione oraria delle discipline nell'arco della settimana	3,21	2,64	14,54	42,29	40,53
12*	Fase di accoglienza all'inizio dell'anno scolastico (solo per la prima)	3,56	1,31	5,88	28,76	64,05
13*	Iniziative di recupero, consolidamento, potenziamento	3,30	1,36	11,56	42,86	44,22
14*	Iniziative di orientamento della scuola	3,20	1,92	9,62	54,81	33,65
15	Utilizzo dei laboratori e delle aule speciali	3,15	3,81	12,44	48,22	35,53
16	Utilizzo della palestra	3,51	0,25	5,15	38,24	56,37
17	Progetti ed uscite didattiche in collaborazione con Enti esterni	3,22	3,44	10,81	46,19	39,56
18*	Attività integrative pomeridiane facoltative	3,37	1,86	9,94	37,27	50,93
19*	Organizzazione del servizio mensa (solo per chi ne abbia usufruito)	2,58*	17,99	25,90	36,69	19,42
20*	Interscuola (periodo successivo al pranzo in mensa)	3,00*	5,22	21,74	40,87	32,17
21a	Incontri per Accoglienza (solo per le classi prime)	3,42	3,60	7,91	41,01	47,48
21b	Incontri con esperti per l'Orientamento (solo per le classi terze)	3,13	4,21	14,74	45,26	35,79
21c	Altri incontri promossi a scuola (per chi vi ha partecipato)	3,35	2,99	6,72	42,54	47,76
INDICE DI GRADIMENTO TOTALE		3,26				

TABULATI 415 QUESTIONARI, SU UN TOTALE DI 632 DISTRIBUITI, PARI AL 65,66 % DELLE FAMIGLIE

* hanno risposto solo gli interessati alle attività

1: non soddisfatto
2: poco soddisfatto
3: abbastanza soddisfatto
4: soddisfatto

Scuola media "Ferraris", sede via Divisione Acqui - Valutazione del servizio 2007/08

Confronto percentuali risposte delle famiglie nel quadriennio

DOMANDE		Anni scolastici			
		2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
1	Condizioni ambientali relativamente alla sicurezza	3,18	3,11	3,13	3,08
2	Condizioni ambientali relativamente all'igiene	2,71	2,79	2,66	2,75
3	Rapporto con i docenti	3,5	3,53	3,47	3,51
4	Rapporti con le altre componenti scolastiche	3,34	3,32	3,31	3,36
5	Accessibilità agli uffici di Segreteria	3,28	3,3	3,32	3,34
6a	Modalità di comunicazione Scuola – Studenti – Famiglia	3,34	3,46	3,51	3,57
6b	Modalità di distribuzione delle schede di valutazione			3,07*	3,34*
7	Iniziative per favorire la conoscenza delle attività svolte nella Scuola	3,14	3,25	3,19	3,29
8	Informazioni sui criteri, metodi e strumenti di valutazione delle verifiche	3,09	3,08	2,98	3,03
9	Percorso formativo proposto	3,21	3,29	3,22	3,32
10	Preparazione scolastica sinora conseguita dall'alunno/a	3,27	3,31	3,32	3,40
11	Distribuzione oraria delle discipline nell'arco della settimana	2,9	3,04	2,96	3,21
12*	Fase di accoglienza all'inizio dell'anno scolastico (solo per la prima)	3,59	3,55	3,68	3,56
13*	Iniziative di recupero, consolidamento, potenziamento	3,19	3,24	3,23	3,30
14*	Iniziative di orientamento della scuola	2,96	3,06	3,08	3,20
15	Utilizzo dei laboratori e delle aule speciali	3,13	3,15	3,07	3,15
16	Utilizzo della palestra	3,42	3,45	3,42	3,51
17	Progetti ed uscite didattiche in collaborazione con Enti esterni	3,14	3,22	3,11	3,22
18*	Attività integrative pomeridiane facoltative	3,1	3,32	3,43	3,37
19*	Organizzazione del servizio mensa (solo per chi ne abbia usufruito)		2,71*	2,3*	2,58*
20*	Interscuola (periodo successivo al pranzo in mensa)		2,97*	2,98*	3,00*
21a	Incontri per Accoglienza (solo per le classi prime)	3,21	3,36	3,35	3,42
21b	Incontri con esperti per l'Orientamento (solo per le classi terze)	2,97	3,23	2,98	3,13
21c	Altri incontri promossi a scuola (per chi vi ha partecipato)	3,32	3,24	3,25	3,35
INDICE DI GRADIMENTO TOTALE		3,19	3,25	3,22	3,30

DATI OMESSI CONFRONTABILI SOLO NEL TRIENNIO 2006/09

DOMANDE		Anni scolastici		
		2006/07	2007/08	2008/09
19*	Organizzazione del servizio mensa (solo per chi ne abbia usufruito)	2,71*	2,3*	2,58*
20*	Interscuola (periodo successivo al pranzo in mensa)	2,97*	2,98*	3,00*
INDICE DI GRADIMENTO		2,84	2,64	2,79



 % non considerate

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO 2008/09 - DOCENTI					
DOMANDE	INDICE	RISPOSTE in %			
		1	2	3	4
1 Condizioni ambientali relativamente alla sicurezza	2,82	6,12	16,33	67,35	10,20
2 Condizioni ambientali relativamente all'igiene	2,37	12,24	44,90	36,73	6,12
3 Rapporti con la presidenza	3,04	4,08	14,29	55,10	26,53
4 Accessibilità agli uffici di Segreteria	3,65	0,00	0,00	34,69	65,31
5 Funzionalità degli uffici di Segreteria ai bisogni della Scuola	3,22	2,04	10,20	51,02	36,73
6 Affluenza di genitori al ricevimento individuale del mattino	2,84	4,08	26,53	51,02	18,37
7a Svolgimento del ricevimento generale individuale	3,00	4,17	16,67	54,17	25,00
7b Modalità di distribuzione delle schede di valutazione	3,29	2,04	8,16	48,98	40,82
8 Distribuzione oraria delle discipline nell'arco della settimana	3,04	4,08	18,37	46,94	30,61
9 Attività di accoglienza degli alunni ad inizio anno scolastico	3,38	0,00	6,25	50,00	43,75
10 Iniziative di orientamento per la scelta del percorso successivo	3,28	2,17	6,52	52,17	39,13
11 Attività di consolidamento/recupero/potenziamento	3,12	2,04	6,12	69,39	22,45
12 Spazi disponibili per i laboratori e/o per attività integrative e di recupero	2,65	4,17	33,33	56,25	6,25
13 Materiali disponibili per i laboratori e/o per attività integrative	2,65	4,17	35,42	52,08	8,33
14 Possibilità di utilizzo delle aule speciali	3,09	2,27	9,09	65,91	22,73
15 Possibilità di utilizzo dell'aula multimediale	2,78	8,70	17,39	60,87	13,04
16 Possibilità di utilizzo del laboratorio di informatica	2,88	4,76	16,67	64,29	14,29
17 Possibilità di fruizione delle strumentazioni multimediali mobili	2,50	10,87	39,13	39,13	10,87
18 Modalità di prenotazione delle visite di istruzione	3,09	4,26	8,51	61,70	25,53
19 Materiali predisposti per il funzionamento del C.d.D.	3,09	4,35	4,35	69,57	21,74
20 Presenza di un'assemblea che preceda il C.d.D.	2,77	12,50	16,67	52,08	18,75
21 Puntualità e completezza delle comunicazioni	3,11	2,13	10,64	61,70	25,53
22a Aspetti del Consiglio di Classe calendarizzazione delle	3,21	0,00	10,64	57,45	31,91
22b durata delle riunioni	3,20	0,00	13,04	54,35	32,61
22c predisposizione materiali	3,16	0,00	13,33	57,78	28,89
22d efficacia	2,96	2,13	23,40	51,06	23,40
23 Attività di definizione e di verifica della programmazione del C.d.C.	2,98	4,08	14,29	61,22	20,41
24 Conoscenza delle delibere assunte dal C.d.I.	2,62	8,51	31,91	48,94	10,64
25 Visibilità del lavoro svolto dalle singole commissioni	2,79	2,08	27,08	60,42	10,42
26 Visibilità del lavoro svolto dalle Funzioni Strumentali	2,88	4,17	16,67	66,67	12,50
27 Corrispondenza tra bisogni della scuola e commissioni istituite	2,96	2,22	13,33	71,11	13,33
28 Frequenza degli incontri monodisciplinari e loro funzionamento	2,96	6,25	14,58	56,25	22,92
29 Trasmissione di informazioni sui progetti	2,63	6,25	29,17	60,42	4,17
INDICE DI GRADIMENTO TOTALE	2,97				

Scuola Media "Ferraris", sede via Divisione Acqui - Valutazione del servizio 2008/09						
Confronto percentuali risposte dei docenti negli anni scolastici dal 2004/05 al 2008/09						
DOMANDE		Anni scolastici				
		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
1	Condizioni ambientali relativamente alla sicurezza	2,95	3,00	3,18	3,51	2,82
2	Condizioni ambientali relativamente all'igiene	2,86	2,63	2,48	2,35	2,37
3	Rapporti con la presidenza	2,83	3,14	3,16	3,08	3,04
4	Accessibilità agli uffici di Segreteria	3,17	3,19	3,52	3,64	3,65
5	Funzionalità degli uffici di Segreteria ai bisogni della Scuola	2,69	2,83	3,21	3,33	3,22
6	Affluenza di genitori al ricevimento individuale del mattino	2,53	2,56	2,64	2,67	2,84
7a	Svolgimento del ricevimento generale individuale	2,89	2,83	2,70	2,94	3,00
7b	Modalità di distribuzione delle schede di valutazione				2,17	3,29
8	Distribuzione oraria delle discipline nell'arco della settimana	2,81	2,83	2,95	3,05	3,04
9	Attività di accoglienza degli alunni ad inizio anno scolastico	3,43	3,33	3,49	3,36	3,38
10	Iniziativa di orientamento per la scelta del percorso successivo	3,20	3,14	3,19	3,05	3,28
11	Attività di consolidamento/recupero/potenziamento	3,00	3,08	3,35	3,11	3,12
12	Spazi disponibili per i laboratori e/o per attività integrative e di recupero	2,64	2,83	3,07	2,56	2,65
13	Materiali disponibili per i laboratori e/o per attività integrative e di recupero	2,63	2,69	2,79	2,78	2,65
14	Possibilità di utilizzo delle aule speciali	3,09	3,00	3,20	3,00	3,09
15	Possibilità di utilizzo dell'aula multimediale	2,86	2,85	3,14	2,86	2,78
16	Possibilità di utilizzo del laboratorio di informatica	2,48	2,65	2,84	2,68	2,88
17	Possibilità di fruizione delle strumentazioni multimediali mobili	2,62	2,64	2,79	2,54	2,50
18	Modalità di prenotazione delle visite di istruzione	2,75	2,89	3,17	3,12	3,09
19	Materiali predisposti per il funzionamento del Collegio dei Docenti	2,56	2,74	3,09	2,94	3,09
20	Presenza di un'assemblea che preceda il Collegio dei Docenti	2,46	2,71	2,98	2,82	2,77
21	Puntualità e completezza delle comunicazioni	2,43	2,74	3,02	3,00	3,11
22a	Aspetti del Consiglio di Classe	2,94	3,03	3,23	3,27	3,21
22b	calendarizzazione delle riunioni	2,75	2,92	3,10	2,89	3,20
22c	durata delle riunioni	2,91	2,91	3,14	3,11	3,16
22d	predisposizione materiali	2,92	3,00	2,95	3,06	2,96
22d	efficacia	2,92	3,00	2,95	3,06	2,96
23	Attività di definizione e verifica della programmazione del Consiglio di Classe	2,74	2,83	3,03	2,83	2,98
24	Conoscenza delle delibere assunte dal Consiglio di Istituto	2,11	2,34	2,61	2,59	2,62
25	Visibilità del lavoro svolto dalle singole commissioni	2,24	2,63	2,81	2,58	2,79
26	Visibilità del lavoro svolto dalle Funzioni Strumentali	2,60	2,72	2,88	2,83	2,88
27	Corrispondenza tra bisogni della scuola e commissioni istituite quest'anno	2,69	2,91	3,07	2,97	2,96
28	Frequenza degli incontri monodisciplinari e loro funzionamento	3,08	2,89	3,04	2,81	2,96
29	Trasmissione di informazioni sui progetti	2,27	2,61	2,56	2,61	2,63
		2,75	2,85	3,01	2,94	2,96

Risultati Personale Amministrativo - anno scolastico 2008/09

Risultati Personale Amministrativo - anno scolastico 2008/09

	2006/07					2007/08					2008/09				
	1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
1	0	0	6	1	3,14	0	1	6	0	2,86	0	5	4	1	2,60
2	1	1	6	0	2,63	0	2	5	0	2,71	0	6	3	1	2,50
3	0	0	2	5	3,71	0	0	4	3	3,43	0	0	4	6	3,60
4	1	-1	5	2	3,00	0	1	5	1	3,00	0	1	4	5	3,40
5	1	1	6	0	2,63	0	0	6	1	3,14	0	0	5	2	3,29
6	0	5	1	1	2,43	0	3	4	0	2,57	0	2	6	2	3,00
7	1	0	7	0	2,75	0	0	6	1	3,14	0	4	5	1	2,70
8	1	1	6	0	2,63	0	0	6	1	3,14	0	3	5	2	2,90
9	1	2	4	1	2,63	0	3	3	1	2,71	0	0	6	4	3,40
10	1	3	3	0	2,29	0	1	5	1	3,00	0	0	5	1	3,17
11	1	2	5	0	2,50	0	3	3	1	2,71	0	1	4	1	3,00
12	1	0	6	0	2,71	0	2	4	1	2,86	0	0	5	1	3,17
13	0	0	2	6	3,75	0	1	2	3	3,33	0	0	6	4	3,40
					2,83					2,97					3,09

Risultati Collaboratori scolastici - anno scolastico 2008/09

	2006/07					2007/08					2008/09				
	1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
1	2	0	4	1	2,57	0	1	3	3	3,29	2	0	3	0	2,20
2	2	0	3	2	2,71	0	3	2	2	2,86	2	0	3	0	2,20
3	2	3	1	1	2,14	0	2	4	1	2,86	0	1	4	0	2,80
4	0	0	1	5	3,83	1	0	2	4	3,29	0	1	2	2	3,20
5	0	0	1	6	3,86	0	0	0	7	4,00	0	1	3	1	3,00
6	1	0	0	6	3,57	0	0	3	4	3,57	0	0	2	3	3,60
7	2	0	0	4	3,00	0	1	3	3	3,29	0	1	2	1	3,00
8	2	0	1	3	2,83	1	0	4	2	3,00	0	1	3	0	2,75
9	0	1	5	1	3,00	0	0	5	1	3,17	0	1	4	0	2,80
10	0	1	4	2	3,14	0	1	4	1	3,00	0	2	3	0	2,60
11	0	0	5	2	3,29	1	1	3	1	2,67	0	0	3	0	3,00
12	1	0	4	2	3,00	0	0	5	1	3,16	0	1	3	0	2,75
13	1	2	3	1	2,57	1	0	3	2	3,00	1	1	1	0	2,00
				3,04					3,17					2,76	